

## 消协提醒消费者在购买分时度假产品前要三思而行并建议修改相关法令

谨回复<<联合早报>> 11月7日胡惠捷读者的文章“分时度假，噩梦连连”。

首先，感谢胡读者分享他购买分时度假产品的经历。

消协每年收到消费者对分时度假产品和服务的投诉多达 1000—2700 多个。在消协的大力推动下，2004年3月1日生效的保护消费者（公平交易）法令给予消费者三天的冷静期（不包括星期六、星期日和公共假期）能够无条件的取消分时度假合同，法令还列举了 20 条不公平交易行为，包括商家不能做虚假的声明，不能使用高压手段强迫消费者签署销售合同等。如果商家违反了公平交易法令，消费者能够直接采取法律行动，索取退款或赔偿。可惜的是，胡读者签的分时度假合同是在 2000 年，不包括在公平交易法令之中，该法令没有回溯力。从公平交易法令生效至今年 8 月止，消协总共受理了 480 个针对分时度假公司的投诉。

签了分时度假合同，要想取消并不容易，消协非常关注有类似经历的消费者。近年来，一些中介公司鱼目混珠，声称能够帮助消费者转售或终止分时度假合同，反而让一些消费者越陷越深，苦不堪言。但消协目前还没有收到任何有关中介公司替消费者成功转售或中止分时度假产品或服务的信息。因此，我会认为有必要针对分时度假的投诉进一步修改相关法令，严惩害群之马，维护消费者的利益。

### 消协提供以下贴士供消费者参考：

- 在签合同前，消费者要对分时度假产品和服务有清楚的了解和认识。分时度假是消费者购买的一种海外度假设施，每年在一定的时间可以使用。除了要交纳会员费外，通常还要交纳管理维修费。

- 感兴趣的消费者要认真阅读合同条款，特别是小号子，三思而行，不要被迫签署协议或者冲动购买。
- 转售或终止分时度假产品的服务是在近两年才出现的，消费者要警惕这种销售手段
- 如果是转售或者终止分时度假产品合同，消费者还要：
  - 询问转售或终止分时度假合同履行的方式,
  - 了解转让或终止销售分时度假合同的时间期限，多久可以将合同转售或终止，最好有书面文字承诺。
  - 了解清楚转售或终止的中介费用如何偿还，退款政策等。
- 如果消费者决定采用中介公司的转售或终止合同服务，双方应该按照合同规定的步骤和时间履行协议
- 消费者有三天的冷静期取消分时度假合同
- 消费者应该保留原始合同条款和付款收据，如果有任何疑问，应该及时向公司询问。
- 受影响的消费者可以拨打消协热线 6463 1811 寻求帮助。

新加坡消费者协会会长杨木光