



**CONSUMERS ASSOCIATION OF SINGAPORE**  
**新加坡消费者协会**

செயல்புரி பயன்பாட்டாளர்கள் சங்கம்

**PERSATUAN PENGGUNA-PENGGUNA SINGAPURA**

170 Ghim Moh Road, #05-01, Ulu Pandan Community Building, Singapore 279621  
Tel: 64631811 (HOTLINE) 64611882 (MEMBERSHIP) Fax: 64679055  
email: [complaints@case.org.sg](mailto:complaints@case.org.sg) & [members@case.org.sg](mailto:members@case.org.sg)

3 月 26 日

Chief Editor  
Lianhe Zaobao  
Singapore Press Holdings Limited  
1000 Toa Payoh North  
News Centre  
Singapore 318994

By Fax and email

Fax: 6319 8122  
Email: [zlocal@sph.com.sg](mailto:zlocal@sph.com.sg)

总编辑,

谨答复《交流站》于 3 月 12 日刊登的读者周秀凤的投函《补习学校竟然也挑学生》:

我们感谢周小姐的投函并在此答复与澄清有关本协会处理案件的疑问。由于每一起案例都不相同,所以处理方式也不一样。我们一向来都提供免费的投诉劝解,消费者也可以选择消协所提供的某些协助计划。若周小姐需要备案,我们的工作人员会很乐意协助。

新加坡消费者协会  
理事长  
谢成春