

消费建议

在新加坡，大多数零售商家均信守公平诚信的原则，为消费者的权益提供可靠保障。然而，也有可能会有少数商家影响您的购物体验。以下购物良策可助您在新加坡享受一个舒心愉快的购物之旅。

1. 查询价格、货比三家

零售商并没有义务遵从产品的建议零售价，因此不同商家之间价格差异很大。即便如此，本地几乎所有大型百货商店都会清楚标明商品价格供您比价。

请留心商品的价格标签。在您与商家约定了价格后，请首先确保收据所示价格正确无误，然后再支付货款。

提前查询产品型号与功能特性、零配件以及产品保修条款（包括地域覆盖范围）等事项。支付货款前要尽量在不同商家之间比较产品价格或者服务。

2. 注意商品售出后一般不予退换

在新加坡，货品一旦售出，零售商可能会对成交的商品执行严格的退换货以及/或者退款政策。因此在付款之前，一定要询问商家的商品退换政策。

您也可以在付款购物之前，要求商家在收据上注明退换货以及/或者退款政策。

3. 检查收据和购买凭证是否准确无误

检查收据或者购买凭证，并确保所注明的商品描述以及价格准确无误。请务必索取并保存收据和购买凭证，以备您需要商品换货或者退款之用。

在尽可能的情况下，请务必对希望购买的商品进行测试，以确保其达到应有的性能。如有承诺的配件、外设和免费礼品，则要检查其是否被放入包装。较好的做法是等到最终确定价格并且所购商品交到您的手中之后再付款。

4. 核实“国际保修”的覆盖范围

由于国际保修并非统一标准，因此请核实保修服务在您的所在国家是否有效。确保收据和保修卡均有零售商家的印章和签字。对于电子产品，请也记下产品的序列号。

需要说明的是，购买手机时不存在国际保修。

- “全球本地化保修”意指保修服务仅限于购买国——此处的“全球”是指产品面向全球销售，而不是全球保修。
- “水货”没有保修服务，零售商家通常也不会提供退换货以及/或者退款服务。

如需其他协助或者举报零售商家的不当行为，请参考以下联系信息：

- 如果您是游客：请拨打游客热线1800 736 2000（新加坡境内免费）或者(65) 6736 2000（从海外拨打）。您也可将反馈意见发送至 feedback@stb.gov.sg。请注意游客热线的服务时间是：星期一至星期五（公共假日除外）上午9点至下午6点。
- 如果您是本地居民：请拨打新加坡消费者协会（CASE）热线6100-0315（热线服务时间：星期一到星期五上午9点至下午5点，星期六上午9点到中午12点）或者访问 www.case.org.sg 查看更多信息。

新加坡旅游局（STB）和新加坡消费者协会（CASE）对本出版物所含资料的准确性和完备性不作任何明确或暗示的表述或保证。因使用本出版物中的资料而引起的或者与之相关的任何直接或间接损失、伤害或者损害，新加坡旅游局、新加坡消费者协会及其成员、管理人员、员工以及其他任何依其指示而行事的人员概不承担责任。